

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



MAISON DE
SOINS PALLIATIFS
Libella



SOMMAIRE

03	_____	MOT DE LA DIRECTION
04	_____	MAISON
05	_____	VALEURS DE LA MAISON
06	_____	MAISON EN CHIFFRES
07	_____	SOINS
08	_____	NOUVELLE ENTITÉ
09	_____	SONDAGE SATISFACTION
10	_____	ACTIVITÉS FINANCEMENT
11	_____	PHILANTHROPIE
12	_____	BÉNÉVOLAT
13	_____	FAITS SAILLANTS
14	_____	RÉSULTATS FINANCIERS



À l'aube de son 15ème anniversaire, la Maison a franchi une étape importante dans son histoire : le passage à une nouvelle entité. Ce changement, mûrement réfléchi, vise à renforcer notre mission, consolider notre modèle de soins, et assurer la pérennité de nos services dans un environnement de plus en plus complexe.

Ce changement fruit d'une réflexion approfondie et collective, vise à renforcer notre mission d'accompagnement empreint d'humanité, de respect et de dignité. Il nous permet : d'unifier nos forces, d'optimiser nos ressources et de nous inscrire dans une vision plus large et plus durable des soins palliatifs et ce, en collaboration étroite avec les différents acteurs du réseau de santé et de notre communauté.

Ce cadre innovant nous permet de nous projeter dans le futur avec confiance, tout en gardant à l'esprit nos valeurs fondamentales : l'engagement, la compassion, le respect, la dignité, l'excellence et la confiance. Nous désirons une nouvelle entité plus accueillante et plus chaleureuse, davantage en cohérence avec notre mission qui est d'offrir du CONFORT et du RÉCONFORT. Un nom rassembleur et plein de douceur.

Nous voulons exprimer notre profonde gratitude envers tous ceux et celles qui ont participé à cette transition : les membres du conseil d'administration, nos médecins, notre personnel et nos bénévoles. Leur engagement, leur implication et leur solidarité ont été indispensables pour assurer le bon déroulement de cette évolution. Ce changement se fera progressivement tout au long de l'année à venir.

Ce rapport annuel illustre non seulement les défis que nous avons relevés, mais aussi la vitalité de notre maison, la qualité des soins prodigués, et la richesse des liens humains qui se tissent chaque jour entre les patients, les familles, et les équipes. Il témoigne aussi de notre capacité à nous réinventer sans jamais perdre de vue l'essentiel : célébrer la vie jusqu'au dernier moment, avec humanité.

Nous sommes reconnaissants envers chacun d'entre vous pour votre soutien indéfectible, votre confiance et votre présence à nos côtés. Ce nouveau chapitre débute avec l'ambition réaffirmée de faire de notre maison un lieu de vie lumineux et rempli d'humanité pour une nouvelle période de 15 ans.



Diane Joly
Présidente de la Fondation

Pascale Boily
Directrice générale
de la Maison





MISSION

*Dans un milieu naturel, calme et serein et une ambiance chaleureuse, l'équipe professionnelle de la Maison offre **gratuitement** des soins palliatifs de fin de vie aux personnes ainsi que des services d'accompagnement à leurs proches.*

VISION

Être reconnue comme un modèle en soins palliatifs de fin de vie aux personnes, ainsi qu'en services d'accompagnement à leurs proches et ce dans le respect de nos valeurs.

SOINS ET SERVICES

Les soins dispensés à la Maison Libella visent à soulager les souffrances du patient. Ils ont également pour objectif de maintenir sa qualité de vie.

Une équipe interdisciplinaire composée de médecins, d'infirmières, d'infirmières auxiliaires, de préposés aux soins et d'une intervenante psychosociale prodigue ces soins. Ils sont épaulés par des bénévoles et travaillent main dans la main avec les employés des autres départements de la Maison : administration, bénévolat, cuisine, entretien ménager, philanthropie et les communications.

NOTRE EMBLÈME: LA LIBELLULE

Elles sont colorées et resplendissantes. Elles habitent deux mondes: les mondes de l'air et de l'eau. Son apparition signale qu'il est temps de sortir et d'émerger des eaux. Quand elles apparaissent, nous percevons les changements les plus subtils survenir dans notre vie.

La Libellule nous rappelle que nous sommes Lumière et que nous avons la liberté de rayonner puissamment, si nous jugeons bon de le faire. Ces traits distinctifs et leur présence en grande quantité dans nos jardins sont les raisons qui expliquent le choix de cet insecte comme symbolique de la Maison.



ENGAGEMENT

L'engagement, c'est l'expression d'une volonté ferme et soutenue de s'investir pleinement, de persévérer et de se consacrer activement à ce qui compte le plus. Il implique un sens profond de la responsabilité, de l'intégrité et de la fidélité. C'est une force motrice qui incite à agir avec passion, détermination et résilience en donnant la priorité aux valeurs et aux idéaux qui guident l'individu dans ses choix et ses actions.



COMPASSION

La compassion se définit comme une profonde empathie et un souci sincère pour le bien être des autres. C'est la capacité à reconnaître la souffrance, la détresse ou les difficultés d'autrui et à réagir avec bienveillance, compréhension et soutien. La compassion implique de se mettre à la place des autres, de ressentir avec eux et d'agir de manière à soulager leur douleur ou à les aider à surmonter leurs défis. La compassion encourage la générosité, l'altruisme et le désir de contribuer au bien-être collectif.



RESPECT ET DIGNITÉ

Le respect et la dignité sont étroitement liés et se réfèrent au traitement juste, équitable et honorable de chaque individu en reconnaissant et en honorant sa valeur intrinsèque en tant qu'être humain. Ces valeurs contribuent à la construction de relations harmonieuses, à la promotion de l'égalité des droits et à la création d'un environnement où chaque individu peut s'épanouir.

Plus spécifiquement, le respect implique d'accorder de l'estime aux droits, aux opinions et aux sentiments des autres indépendamment de leurs différences ou de leur statut.

La dignité, quant à elle, consiste à reconnaître et à préserver la valeur à chaque personne, en la traitant avec intégrité, courtoisie et équité.



EXCELLENCE

L'excellence repose sur l'engagement individuel et collectif envers l'amélioration continue des services offerts. Il réfère à la fois au savoir, au savoir-faire et au savoir nécessaire à l'atteinte d'un degré de qualité souhaité.



CONFIANCE

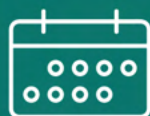
La confiance est « la mère des valeurs », celle qui permet à l'être humain de libérer son plein potentiel. La confiance est à la base de la qualité des échanges entre les êtres humains et fait référence à un sentiment de sécurité. La confiance dynamise les groupes, les organisations, comme un appel permanent au dépassement de ce qui est, laissant émerger une efficacité « adaptative ».



12 lits



24 heures/jour



7 jours / semaine



2 609 patients
depuis l'ouverture



48 employés

OCCUPATION ET DURÉE DU SÉJOUR



182 admissions pour l'année



96 femmes
53%



86 hommes
47%



11,07 jours durée moyenne du
séjour

ÂGE DES PATIENTS

35 ans

patient le plus jeune

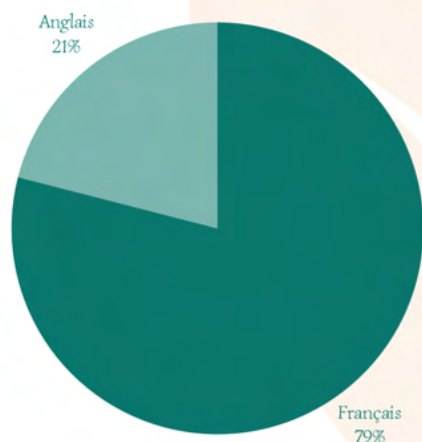
103 ans

patient le plus âgé

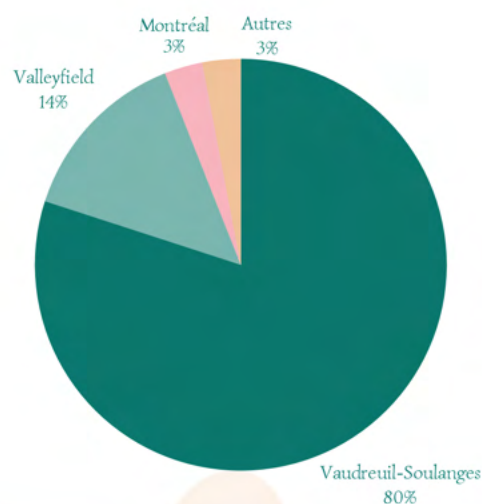
76,7 ans

âge moyen

LANGUE DE COMMUNICATIONS



PROVENANCE DES PATIENTS ADMIS PAR TERRITOIRE



“Je n'ai pas de mots pour exprimer ce que je ressens en pensant à la Maison et au personnel qui y travaille. Si ce n'est pour vous remercier de votre amour et de votre soutien pendant cette période plus difficile que ma famille et moi-même avons traversée en perdant mon grand frère. Il était extraordinaire et vous êtes tous extraordinaires.”

-Nick

L'EXCELLENCE DE NOS SOINS

Tous nos soins et services sont offerts **GRATUITEMENT** aux patients et aux familles.

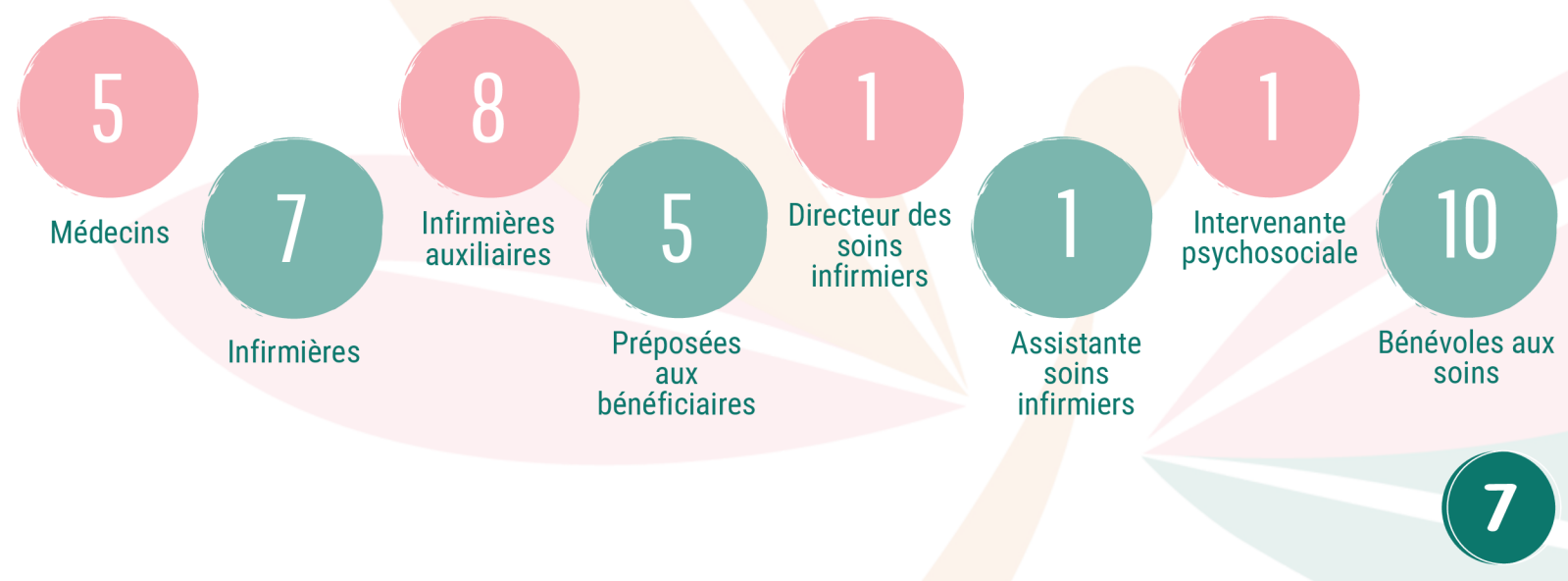
Soins qui ont pour but d'apaiser les souffrances, sans hâter ni retarder la mort et d'aider le patient à conserver la meilleure qualité de vie possible.	Soins prodigués en fonction des besoins du patient.	Soins personnalisés en respect des valeurs personnelles, culturelles et religieuses du patient.	Soutien psychologique et spirituel pour les patients et leurs proches.	Décisions liées aux soins prise en collaboration avec le patient, ses proches et l'équipe de soins.
--	---	---	--	---

NOS SERVICES

- 1) Chambre privée avec vue sur le jardin dotée de salle de bains et réfrigérateur;
- 2) Aires communes pour se détendre ou retrouver leurs proches;
- 3) Repas maison gratuits (pour les patients et à coût modique pour leurs proches) et exquis cuisinés par un chef et possibilité de combler les fringales avec des collations à toute heure du jour et de la nuit;
- 4) Possibilité pour les proches de rester à côté de leur être cher 24 heures sur 24;
- 5) Possibilité d'avoir la présence de son animal de compagnie;
- 6) Bain thérapeutique qui permet de soulager la douleur et retrouver la détente dont le patient à tant besoin;
- 7) Programme de soutien au deuil gratuit pour tous.

UNE ÉQUIPE DE SOINS INTERDISCIPLINAIRE

Ce sont maintenant 2 609 personnes qui ont choisi de vivre dans la dignité cette dernière étape de leur vie. Entourées de leurs proches, elles ont toutes bénéficié du professionnalisme de l'équipe interdisciplinaire et obtenu des soins attentionnés, respectueux et bienveillants.



Depuis son ouverture en 2010, la Maison a apporté du confort et du réconfort à plus de 2 600 patients et familles de la région de Vaudreuil-Soulanges et du Suroît. Après 15 ans d'existence, nous souhaitons une nouvelle entité plus accueillante et qui reflétait mieux la réalité d'aujourd'hui. Un nom rassembleur et empreint de douceur. Nous sommes enchantés de vous présenter la **Maison Libella**.

La Maison Libella va au-delà d'une simple modification de nom. Elle incarne des valeurs telles que le respect, la dignité, la compassion, l'engagement, la confiance et l'excellence. Cela représente une avancée vers sa mission, qui est d'apporter du confort et du réconfort aux patients et aux familles. C'est une invitation à découvrir une maison bienveillante en les enveloppant de la sérénité à laquelle ils aspirent pour vivre pleinement jusqu'à la fin.

Le mot Libella vient du latin ancien 'libella', et il fait allusion à la fois à une libellule et à un petit livre (*libellé*). Un carnet qui permet d'écrire le dernier chapitre de sa vie avec dignité. La sonorité douce du mot évoque également la liberté.

NOUVEAU LOGO



Le nouveau logo, quant à lui, est à la fois moderne et épuré, et symbolise une libellule, emblème de la Maison depuis quelques années. Cette demoiselle qui passe tout l'été dans les jardins fait allusion dans différentes mythologies à la transition et à la transformation. Tout comme ce que peuvent vivre les patients et proches qui passent par la Maison. Son style minimaliste invite à un lien avec la nature, évoquant la tranquillité et le bien-être. Le beige, le rose pâle, le vert sauge, le vert d'eau et le blanc ont été choisis pour créer une atmosphère calme et apaisante.

NOUVELLES COULEURS APAISANTES



VERT: Équilibre, stabilité, nature



VERT D'EAU: Pureté, calme, modernité



ROSE PÂLE: Amour, compassion et réconfort



BEIGE: Sérénité, harmonie et humanité



BLANC: Dignité, liberté, spiritualité

Une nouvelle identité, mais toujours de la même Maison de soins palliatifs qui dessert la population depuis 15 ans et qui est toujours axée sur son incroyable mission de soins, d'humanité et de dignité.



Depuis deux ans, la Maison envoie à chaque famille un sondage sur la satisfaction des services reçus. Cet outil de mesure est envoyé au répondant du patient 3 mois après le décès de la personne. Les réponses et les commentaires reçus sont analysés afin de s'assurer que les soins, les services et les lieux répondent adéquatement à leurs besoins. Les résultats du sondage pour la dernière année sont très favorables et les pourcentages dans toutes les catégories s'élèvent à plus de 90% de satisfaction. La magnifique équipe des soins, qui est appuyée par de dévoués bénévoles, est en grande partie la raison derrière ces magnifiques résultats.

L'ACCUEIL REÇU LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE



"Chacun des membres de votre équipe a pris le temps de se présenter en expliquant le rôle qu'il avait auprès du malade."

LA QUALITÉ DES SOINS PRODIGUÉS



"Une équipe formidable et à l'écoute des besoins. Des perles."

DEGRÉ DE SATISFACTION GÉNÉRALE



"Ce fut un baume pour nous tous de vivre ce moment difficile à la Maison. La cérémonie lors du décès fut bénéfique et marquante dans notre deuil."

RECOMMANDERIEZ-VOUS LA MAISON ?



"Je vais vous recommander à tout ceux qui en auront un jour besoin. Merci infiniment pour tout ce que vous avez fait pour nous ❤️"



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

26 MAI 2024

MARCHE
ANNUELLE

Parce que chaque pas compte et que chaque marcheur a un impact direct sur le succès de l'événement, 300 marcheurs, seul, en équipe ou en famille se sont réunis au Parc nature les Forestiers-de-Saint-Lazare et ont permis d'atteindre l'objectif de 56 030\$ (net). L'objectif de la journée au-delà de l'activité physique et de la collecte de fonds était de partager de bons moments, d'honorer un être cher ou encore de tisser des liens.



56 030\$

22 AOÛT
2024

TOURNOI DE
GOLF

La 20e édition du tournoi de golf annuel s'est tenue au prestigieux Club de golf Summerlea et a permis d'amasser 100 003\$ (net). Pour l'occasion, c'est plus de 160 participants, partenaires et commanditaires qui ont pu bénéficier d'une journée festive et remplie de surprises grâce à des stations de gourmandises et animations sur les trous. De plus, un hommage a été rendu à Jean St-Pierre, président d'honneur depuis de nombreuses années et présent dès sa toute première édition.



100 003\$

OCTOBRE
2024

TIRAGE
LOTÉRIE
VOYAGE

La 3e édition de la loterie 'Passeport-voyage' a permis d'amasser 65 856\$ (net). Chaque billet était vendu au coût de 100\$ et donnait 1 chance sur 250 de gagner l'un des 4 prix d'une valeur de 25 000\$. Les quatre premiers étaient des chèques-cadeaux voyage de 5000\$ chaque et le grand prix était soit 10 000\$ en chèque-cadeaux voyage soit 8 000\$ en argent comptant. C'est le 11 octobre dernier que les noms des heureux gagnants ont été dévoilés lors d'un Facebook Live.



65 856\$

NOVEMBRE
2024

CAMPAGNE
POINSETTIAS

Pour une 14e année, la Maison a ajouté une fois de plus une touche fleurie à l'ambiance du Temps des fêtes avec sa campagne annuelle de poinsettias. Pour cette édition, c'est 2350 plantes qui ont été vendues aux individus et entreprises de la région. Nous avons une nouveauté cette année, avec un point de chute officiel à Salaberry-de-Valleyfield pour mieux desservir cette clientèle. Cette grande vague rouge de générosité se traduit par un montant total de 100 394 \$ (net).



100 394\$

FÉVRIER
2025

CAMPAGNE DE
FINANCEMENT

La campagne de financement, qui se déroule par publipostage, a été perturbée par la grève postale de décembre. Afin de garantir le succès de la campagne, l'équipe a pris la décision de repousser l'envoi et de contacter les anciens donateurs par téléphone. Les initiatives ont été fructueuses, et 780 personnes bienveillantes ont fait un don, ce qui nous a permis de collecter 134 885 \$ (net).



134 885\$

L'IMPACT DE VOTRE DON

Quand vous faites un don à la Maison, vous permettez à celle-ci d'offrir gratuitement aux patients des soins et des services de haute qualité.

- Vous offrez un lieu où la personne en fin de vie, accompagnée de ses proches, peut vivre pleinement ses derniers moments dans le respect et la dignité, dans un environnement bienveillant et chaleureux.
- Vous permettez aux patients et ses proches d'avoir du soutien psychosocial personnalisé selon le cheminement, croyances et valeurs des individus
- Vous accordez un répit aux proches aidants en leur permettant de ne plus se préoccuper des soins médicaux pour qu'ils puissent vraiment vivre des moments précieux et dans le moment présent avec leur proche.
- Vous permettez aux familles de se réunir pour prendre part à des groupes de deuil. Un lieu d'échanges accueillant et chaleureux qui permet d'amorcer le processus de guérison et de créer un réseau de soutien.
- Vous permettez à la Maison d'entretenir ses infrastructures. Tout comme une maison résidentielle, la Maison doit veiller au bâtiment.
- Vous aidez le personnel à réaliser les souhaits des patients. Ceux-ci peuvent se manifester par une simple envie de manger un bon gros steak à celui de faire une dernière balade en moto de son vivant.
- Vous accordez aux patients et à leurs familles le plaisir de la table. En effet, la Maison offre des repas maison préparés avec grand soin par notre chef.

Quand vous appuyez la Maison, vous permettez à celle-ci de s'acquitter de sa mission et d'assurer une saine gestion financière. Bien que l'État subventionne 50% des coûts opérationnels, les besoins de financement sont réels et estimés à plus de 1 400 000 \$ annuellement.

LES TYPES DE DONS

DON GÉNÉRAL	Peu importe le montant, qu'il soit fait par prélèvement automatique ou par un seul versement, ce don est fait simplement pour soutenir la Maison. Il peut être appliqué dans les opérations quotidiennes ou encore dans des besoins plus spécifiques, au gré de l'évolution des besoins de nos patients et de leurs familles.
DON IN MEMORIAM	Le don en mémoire est un geste de générosité que l'on pose pour témoigner sa sympathie à la famille et aux proches d'une personne décédée, qu'elle ait bénéficié ou non des soins et des services de notre Maison. Le don commémoratif perpétue la mémoire d'une personne qui a été chère.
DON PLANIFIÉ	Le don planifié est ni plus ni moins un héritage, légué à la Fondation, afin d'avoir un impact majeur qui nous permet d'offrir gratuitement nos services auprès de la population de la région. Ce don peut vous permettre à vous ou à votre succession de profiter d'avantages fiscaux intéressants.

Les bénévoles sont les piliers de notre mission. Ils démontrent l'importance de l'engagement humain de notre communauté. Ils offrent leur temps, leur écoute et leur empathie en apportant un peu de répit aux familles. Leur engagement ne se limite pas à la présence auprès des résidents – il rayonne dans tous les aspects de la vie de la Maison.

En cuisine, à la buanderie, à l'entretien, lors des événements, dans les bureaux, dans les jardins ou à travers mille petites attentions du quotidien, les bénévoles sont partout. Leur présence discrète et constante assure le bon fonctionnement de notre milieu de vie, dans la dignité, la beauté et le respect.

Ici, le bénévolat dépasse le simple soutien opérationnel : il est l'incarnation vivante de la solidarité et de la générosité qui animent la Maison et inspirent notre travail jour après jour. Leur contribution est d'une valeur inestimable, et c'est grâce à eux que nous bâtissons un avenir plus humain, plus doux, plus honorable.

Nous leur exprimons notre plus sincère gratitude. Leur humanité teinte chaque recoin de la Maison et nous rappelle que la fin de vie peut – et doit – être vécue dans la compassion et l'engagement.

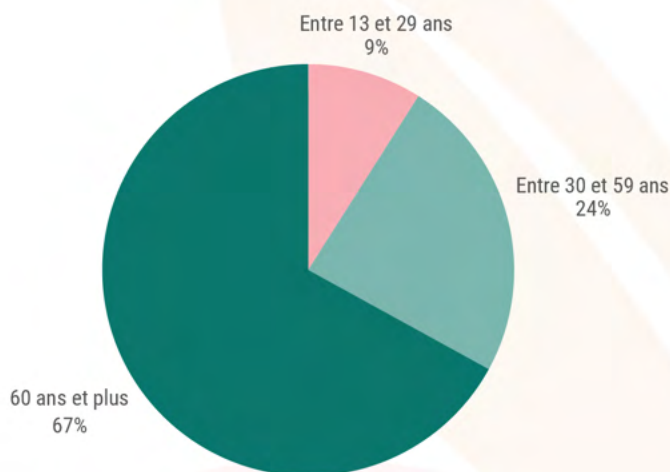


212 bénévoles actifs

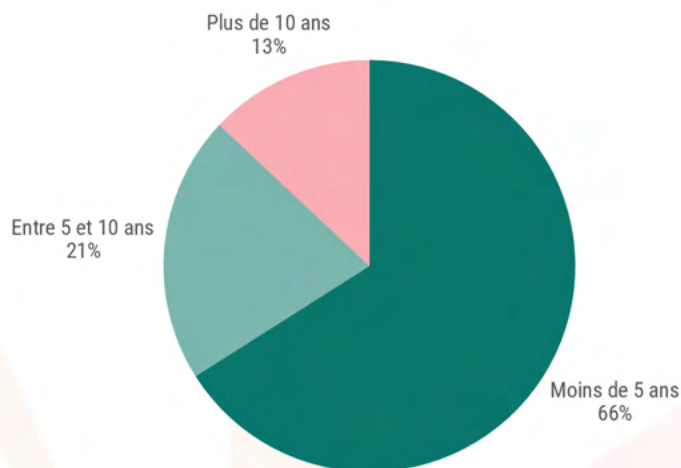


14 536 Heures de bénévolat
ce qui équivaut à
228 942 \$*

Répartition selon les âge



Répartition selon nombre d'années d'implication



Plus jeune: 13 ans
Plus âgé: 85 ans

SECTEURS ET DÉPARTEMENTS OÙ SE RETROUVENT NOS BÉNÉVOLES

Accueil / Soins aux patients / Buanderie / Cuisine /
Programme de soutien au deuil / Événements /
Entretien intérieur & extérieur / aménagement paysager/
Administration / Services professionnels
(massothérapie, coiffure, zoothérapie...)



DOSSIERS MÉDICAUX ÉLECTRONIQUES

L'implantation du programme a permis de centraliser les informations cliniques et ainsi améliorer la qualité et la sécurité des données des patients, favoriser le travail multidisciplinaire, assurer une meilleure interopérabilité et d'utiliser des références électroniques.

ENTENTE MOISSON SUD-OUEST



La Maison a eu le privilège d'être choisie pour bénéficier du soutien de l'organisme Moisson Sud-Ouest. Grâce à ce partenariat, nous avons pu recevoir des denrées alimentaires essentielles qui ont grandement contribué à améliorer notre offre de service alimentaire ainsi qu'à diminuer nos coûts d'opération. Nous exprimons notre profonde gratitude à Moisson Sud-Ouest pour leur engagement dans la communauté.



PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ

La Maison a redoublé d'efforts pour se rapprocher de la communauté. Nous avons multiplié les occasions de faire connaître notre existence, nos valeurs et notre mission, tout en démystifiant les soins palliatifs, qui demeurent encore trop souvent méconnus ou mal compris. Grâce à notre participation à divers événements communautaires, conférences, et collaborations avec des partenaires locaux, nous avons pu sensibiliser un public plus large à l'importance d'un accompagnement humain, respectueux et bienveillant en fin de vie. Enfin, nous avons poursuivi le développement et la promotion de notre groupe de soutien au deuil, qui offre un espace sécurisant pour les personnes ayant perdu un être cher. Ce service est gratuit et ouvert à tous.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



Nous avons accordé une attention particulière à la formation continue de nos équipes. Conscients que la qualité des soins repose en grande partie sur l'expertise, l'engagement et l'évolution professionnelle de notre personnel, nous avons investi dans des programmes de formation ciblés dont la maltraitance envers les aînés et sur la gestion de la douleur. De plus, nous avons créé une formation tronc commun pour mettre en lumière ce qu'est une maison de soins palliatifs et ce qui nous distingue. Ces initiatives ont permis à nos employés et bénévoles d'actualiser leurs connaissances, d'intégrer les meilleures pratiques et de renforcer leurs compétences cliniques et relationnelles.



RÉNOVATIONS

Plusieurs travaux importants ont été réalisés pour assurer le confort, la sécurité et la fonctionnalité de notre établissement. Parmi ces améliorations: la réfection complète de la toiture, l'installation d'une hotte commerciale, la peinture de la salle de conférence, le redressement et la réparation de la rampe d'accès, la réparation de la fontaine, effectuée avec soin par nos voisins bénévoles, l'installation d'un toit rétractable généreusement offert par la communauté, le nettoyage des climatiseurs...

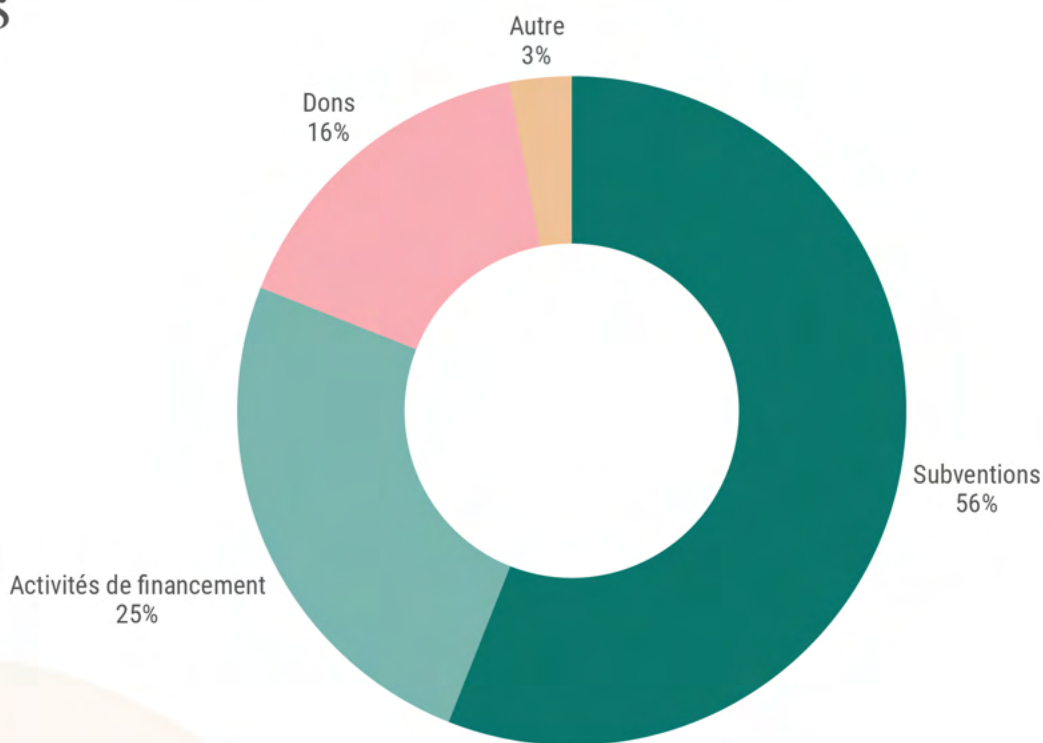
Ces rénovations ont été rendues possibles grâce à la générosité de nos donateurs, au soutien de la communauté et à l'engagement de nos bénévoles. Grâce à eux, notre maison continue d'être un lieu accueillant, chaleureux et adapté aux besoins de tous.



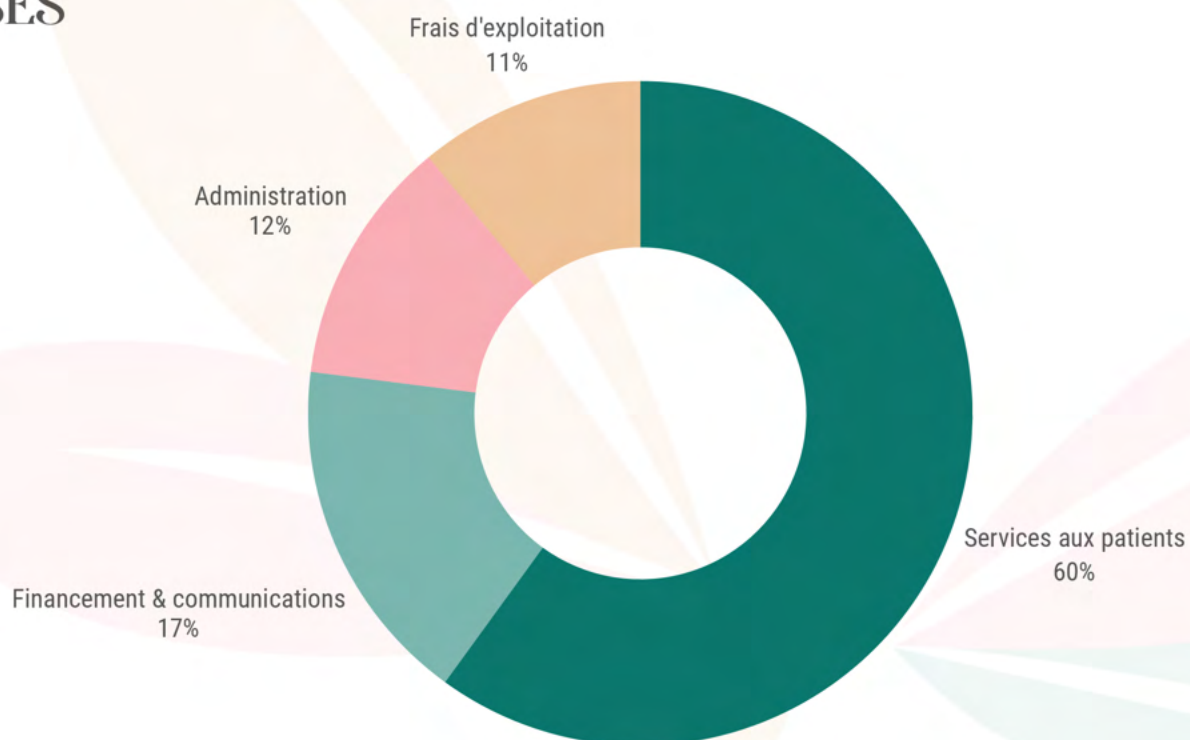
RÉSULTATS FINANCIERS

Présentation de la provenance sectorielle des revenus et dépenses en pourcentage

REVENUS



DÉPENSES



LA DANSE DE LA LIBELLULE

Elle naît au fond de l'eau, dans l'ombre, cachée sous la surface comme un secret endormi. Au creux des herbes noyées, elle grandit en silence, patiente et discrète. Son monde est liquide, mouvant, traversé de reflets et de courants incertains. Elle avance lentement, glisse entre les tiges ondoyantes, sans jamais voir le ciel, sans deviner encore l'appel du vent.

Mais un jour, quelque chose change. Un frisson la traverse, une pulsation venue d'ailleurs. L'eau qui l'a portée, nourrie, ne suffit plus. Une force inconnue la pousse vers la lumière. Alors, dans un dernier élan, elle quitte son univers et elle s'élève, elle s'agrippe à une tige qui danse entre deux mondes.

Là, dans l'air tremblant, l'attente commence. Son corps se fige, se tend, puis se brise doucement. Une fine déchirure, et l'être qu'elle était s'efface. Derrière elle, sa vieille enveloppe reste accrochée, témoin muet de ce qu'elle a été.

Enfin, elle s'étire. Son dos s'ouvre, ses ailes se déploient, fragiles et luisantes sous le soleil naissant. Le vent les caresse, les remplit d'un souffle nouveau. Elle hésite, un instant, entre la peur et l'émerveillement.

Puis vient l'envol.

D'un battement d'ailes, elle quitte sa demeure et s'élance dans l'inconnu. L'air la porte, la soulève, l'accueille. Elle danse entre les rayons, effleure la lumière, frôle la surface de son ancien monde sans plus jamais s'y attarder.

Elle était nymphe, elle est devenue éclat. Elle était eau, elle est maintenant vent. Et dans le reflet du lac, elle aperçoit son premier miracle : elle est une libellule.

Luce Desgagné, bénévole.



90 Como Gardens, Hudson (Québec) J0P 1H0
(450) 202-2202
maisonlibella.com

